

I. Действие

Условия нижеизложенной Политики конфиденциальности распространяются на все услуги, предоставляемые компанией myCare в стационарных аптеках, а также на процедуру приобретения товаров по почте, на веб-сайты, приложения, социальные сети, которые мы используем, на карты клиента и на другие виды обслуживания (далее в тексте именуемые как Услуги).

II. Рекомендации по обработке данных

1. Сбор и хранение личных данных, а также характер, цели и продолжительность их использования

Мы собираем ваши личные данные и, при необходимости, также сведения о состоянии здоровья с целью предоставления следующих фармацевтических услуг:

- доставка заказанных продуктов для здоровья,
- изучение взаимодействия лекарств, их непереносимости,
- консультации в случае необходимости по вопросам задержек поставок или препаратов-заменителей,
- ведение документации, переписка, выставление счетов, проверка платежеспособности,
- реклама, индивидуальные предложения

Сбор данных необходим согласно требованиям договора и законодательства с целью предоставления наших услуг, а также для выполнения условий контракта и обеспечения связи с клиентами. В противном случае мы не можем в достаточной мере оценить любые риски, связанные со здоровьем, и осуществить тщательное и полноценное фармацевтическое обслуживание/обеспечить соблюдение прав. В дальнейшем данные используются в наших законных интересах для отправки вам предложений о купонах, скидках, специальных акциях и о других целевых рекламных мероприятиях по электронной или обычной почте, либо для информирования о них.

a) С этой целью выполняется сбор следующих данных:

- основные личные данные, такие как имя, фамилия, адрес, дата рождения, сведения о страховке, номера телефонов, адреса электронной почты, возраст, пол, банковские данные и т. д.,
- данные о состоянии здоровья, касающиеся наличия болезней, физических дефектов, а также непереносимости лекарственных средств и их взаимодействия,
- данные и информация о соглашениях и договоренностях, сведения о заказах, оплате, доставке, выставлении счетов и другие данные, которые вы указываете для приобретения или доставки товаров, а также информация, необходимая для таможенного оформления (например, идентификационный номер налогоплательщика или другие идентификационные номера), и соответствующие данные о доставке (например, почтовые индикаторы и данные для отслеживания),
- другие данные, необходимые для предоставления наших фармацевтических услуг, которые мы обязаны или имеем право собирать и обрабатывать в соответствии с требованиями закона, и которые необходимы нам для аутентификации, идентификации или для проверки собранных нами сведений, таких как данные из бюро кредитных историй,
- IP-адрес, сведения о конфигурации браузера и сетевом журнале.

b) Ваши данные обрабатываются для следующих целей:

обработка данных включает в себя сбор, регистрацию, организацию, упорядочение, хранение, согласование или изменение, отбор, считывание, использование, раскрытие посредством передачи, распространения, или в другой форме, сравнение или объединение, ограничение, удаление или уничтожение данных.

c) Основные личные данные необходимы нам для осуществления доставки заказанных товаров и формирования счета. Адрес электронной почты требуется, например, для отправки вам сообщения с подтверждением заказа и отгрузки, информации о товарах, а также для уточнения условий доставки. Номер телефона необходим на случай, если возникнут какие-либо

дополнительные вопросы по поводу вашего заказа или понадобятся фармацевтические указания. Эти процедуры мы обязаны соблюдать в соответствии с требованиями закона.

Сведения о дате вашего рождения позволяют нам убедиться, что вы достигли минимального возраста 18 лет и в некоторых случаях могут использоваться с целью предоставления необходимой информации о заказанных продуктах, поскольку для их приема могут потребоваться рекомендации, специфические для определенного возраста. Ваши банковские данные используются для совершения платежей. Мы обрабатываем ваши основные личные данные в собственных коммерческих целях, для предоставления услуг, соответствующих потребностям клиентов, а также для маркетинга и технического администрирования.

- d) Обработка данных о состоянии здоровья производится с целью защиты ваших интересов, для диагностики и проверки взаимодействий и взаимосвязей, для необходимых фармацевтических консультаций по использованию продуктов, выработки рекомендаций и информирования вас о рисках, которые могут возникнуть после заказа, а также для осуществления возврата продукции.
- e) Собранные данные хранятся не менее 10 лет, однако в случае возникновения законного интереса с нашей стороны, хранение может осуществляться до 33 лет, если данные необходимы для защиты от претензий к качеству продукции. Для обработки ваших данных необходимо ваше согласие на такую обработку. Согласие является добровольным.

2. Данные третьих лиц

Если вы оформляете заказ для третьих лиц и сообщаете нам их личные данные и/или сведения о состоянии здоровья, вам необходимо получить явное предварительное согласие этих лиц на такие действия. В этом случае вы должны сообщить третьим лицам о том, как мы собираем, используем, передаем и храним личные данные в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности.

3. Передача данных третьим лицам ПРИ НАЛИЧИИ / ОТСУТСТВИИ вашего согласия

a) Передача данных третьим лицам ПРИ НАЛИЧИИ вашего согласия

Для предоставления фармацевтических услуг нам может потребоваться передать ваши данные, касающиеся состояния здоровья, третьим лицам. Сюда относится передача данных вашим врачам, патронажной службе, другим аптекам, производителям лекарств, бухгалтерским службам, медицинским учреждениям, вашим представителям, органам власти. Передаваемые данные могут быть использованы третьими лицами исключительно для указанных целей. Обязательство о неразглашении не затрагивается. Передача третьим лицам осуществляется только по договоренности и при наличии вашего четко выраженного согласия.

b) Передача данных третьим лицам ПРИ ОТСУТСТВИИ вашего согласия

aa) Расчетные данные

С целью произведения расчетов осуществляется передача необходимых личных данных сотрудничающим финансовым учреждениям, страховым медицинским организациям и поставщикам биллинговых услуг для осуществления транзакций.

bb) Службы доставки

С целью обеспечения доставки осуществляется передача необходимых адресных данных сотрудничающим службам доставки (например, DHL, Deutsche Post). Благодаря этому также возможно отслеживание посылок.

cc) Налоговые консультанты, юристы, суды, правоохранительные органы

С целью предъявления претензий об оплате, а также для предотвращения мошеннических действий, данные, при наличии законного интереса, могут быть переданы третьим лицам (налоговым консультантам, юристам, судам, правоохранительным органам, участвующим в судебном процессе). Данные также могут быть переданы уполномоченным третьим лицам (налоговым консультантам / финансовым учреждениям) с целью получения налоговых консультаций и проведения проверок, а также для подготовки налоговых деклараций. Кроме того, передача данных может осуществляться для предотвращения непосредственной опасности для жизни и здоровья.

4. Согласие

a) Учетная запись клиента

Для каждого клиента, зарегистрировавшегося соответствующим образом, мы обеспечиваем защищенный паролем доступ к его учетным данным (учетной записи), хранящимся у нас. Здесь можно просматривать сведения о заказах и управлять адресными данными, банковскими реквизитами и подписками на новостные рассылки, пользоваться списком избранных товаров и, при необходимости, отслеживать количество бонусных сердец.

Вы обязуетесь не разглашать личные учетные данные и исключить возможность несанкционированного доступа к ним третьих лиц. Мы не несем ответственности за незаконное использование паролей, кроме случаев, когда такое использование стало возможным по нашей вине.

С вашего согласия мы используем ваши данные:

- для предоставления наших фармацевтических услуг, таких как проверка взаимодействия и взаимосвязи, а также управления обратными вызовами,
- для фармацевтических консультаций по телефону, а также по обычной или электронной почте,
- для предоставления рекламной информации в сопроводительных документах, на вкладышах, по телефону и электронной почте,
- предоставления рекламной информации от третьих лиц (вкладыши)
- для обеспечения транзакций с помощью существующих способов оплаты

b) Согласие можно в любой момент отозвать в произвольной форме.

При отзыве согласия не затрагивается правомерность выполненных действий, связанных с обработкой данных на основании ранее полученного согласия и до момента его отзыва.

c) Проверка платежеспособности

При выборе способов оплаты "счет-фактура" и "прямой дебет" мы используем ваши личные данные с целью принятия решения о создании, исполнении или расторжении договорных отношений и с учетом ваших соответствующих законных интересов, касающихся запрета на передачу или использование этих данных. Для этого мы передаем необходимые данные в компанию CRIF Bürgel GmbH, расположенную по адресу Radlkofenstr. 2, 81373, Мюнхен. Этот поставщик услуг предоставляет нам хранящиеся в его базе сведения об адресе и платежеспособности, позволяющие идентифицировать личность клиента, в том числе данные, полученные с помощью математических и статистических методов, в случае наличия у нас обоснованного законного интереса.

При выборе оплаты с помощью кредитной карты или предоплаты банковским переводом передача данных в компанию Bürgel не производится.

d) Переписка по электронной почте

Принимая во внимание состояние современных технологий, невозможно считать безопасной переписку по электронной почте без достаточного уровня шифрования, так как доступ к содержимому электронных писем и к вложениям могут получить третьи лица. Это может вызывать особое беспокойство, когда происходит обмен конфиденциальными данными, например, при заказе лекарственных средств.

Тем не менее, переписка по электронной почте утвердилась в нашей повседневной жизни как быстрый и безбумажный способ общения. Поэтому нам бы хотелось продолжать отправлять вам сведения о вашем заказе, например, о возможности обеспечения доставки, товарах-заменителях и об ограничениях по количеству, по электронной почте. Для этого нам необходимо ваше отдельное согласие.

То же самое относится и к переписке по электронной почте с третьими лицами, например, с вашими родственниками, со страховыми медицинскими компаниями, органами власти, врачами, патронажными службами и т.д. В этом случае нам может понадобиться быстро отправить ваши личные данные в цифровом виде по электронной почте. Для этого нам также необходимо ваше отдельное согласие.

5. Обязательство о неразглашении

Мы должны соблюдать обязательство о неразглашении, установленное законом. Для обработки ваших заказов может быть целесообразным и необходимым согласовать с вами передачу данных и сведений о состоянии здоровья врачам, патронажным службам, другим аптекам, производителям лекарственных средств, бухгалтерским службам, медицинским учреждениям, вашим представителям, органам власти с целью производства блистеров в myCare Home Service GmbH, либо связаться с вами или с вышеупомянутыми третьими лицами. Для обеспечения такой передачи данных вам необходимо предоставить нам разрешение на освобождение от

установленного законом обязательства о неразглашении. Разрешение на освобождение от обязательства о неразглашении можно в любое время отозвать путем отправки сообщения в произвольной форме.

III. Реклама

Помимо обработки данных с целью выполнения заказов, мы также используем ваши данные для информирования о специальных предложениях и маркетинговых кампаниях.

Вы можете в любой момент полностью или частично запретить использование ваших личных данных для рекламных целей. Для этого достаточно отправить короткое сообщение по адресу: datenschutz@mycare.de

1. Файлы cookie

Этот веб-сайт использует файлы cookie, связанные с сессией, которые позволяют сделать процесс покупки максимально удобным. Доступ к нашей корзине без файлов cookie невозможен. Файлы cookie представляют собой небольшие объемы данных, хранящихся в вашем интернет-браузере на компьютере. Они не остаются на вашем компьютере. Когда вы покидаете наш веб-сайт, временные файлы cookie удаляются. С помощью собранной информации мы можем проанализировать характер использования нашего веб-сайта. Это дает нам возможность оптимизировать сайт для вас. Мы заверяем вас, что в файлах cookie не хранятся сведения, связанные с безопасностью, и личные данные, и что такие файлы не привязываются к какой-либо персональной информации.

Кроме того, мы также используем файлы cookie, которые остаются на вашем жестком диске. При последующих посещениях система автоматически определит, что вы уже заходили на наш веб-сайт, благодаря чему вы сможете использовать предпочитаемые данные ввода и параметры. Эти временные или постоянные файлы cookie (со временем существования от 1 месяца до 10 лет) сохраняются на жесткий диск и автоматически удаляются через заданный промежуток времени. Мы используем файлы cookie прежде всего для удобного, эффективного и безопасного предоставления наших услуг. Например, благодаря этим файлам на нашем веб-сайте может отображаться информация, специально подобранная с учетом ваших интересов. Единственная цель использования файлов cookie заключается в том, чтобы наилучшим образом адаптировать наше предложение к пожеланиям клиентов и обеспечить максимально комфортный просмотр страниц нашего веб-сайта.

Если вы откажетесь от использования файлов cookie в браузере, то можете настроить браузер таким образом, чтобы эти файлы не сохранялись. Обратите внимание, что в этом случае использование нашего веб-сайта может быть частично или полностью ограничено. Если вы хотите принимать только наши файлы cookie и блокировать cookie наших поставщиков услуг и партнеров, выберите параметр «Блокировать сторонние файлы cookie» в настройках браузера.

2. Ретаргетинг

На этом веб-сайте используется технология ретаргетинга. Она позволяет целенаправленно обращаться к пользователям, которые уже посещали наши веб-сайты и интересовались нашим магазином и нашей продукцией, при помощи персонализированной рекламы, учитывающей интересы клиентов. Благодаря ретаргетингу демонстрация рекламных материалов происходит на основе анализа предыдущего поведения пользователя и с учетом данных, содержащихся в файлах cookie, что позволяет собирать анонимные сведения о ваших интересах и персонализировать рекламу в соответствии с хранимой информацией. Разумеется, при этом не сохраняются какие-либо личные данные, а использование технологии ретаргетинга осуществляется в соответствии с действующим законодательством о защите данных.

а) Ретаргетинг Google

На этом веб-сайте используется технология ретаргетинга Google Inc. (Google). Она позволяет целенаправленно обращаться с помощью рекламы к пользователям, которые уже посещали наши веб-сайты и интересовались нашим магазином. Демонстрация рекламных материалов происходит на основе анализа предыдущего поведения пользователя и с учетом данных, содержащихся в файлах cookie; при этом личные данные не сохраняются. При использовании технологии ретаргетинга на вашем компьютере или мобильном устройстве сохраняется файл cookie, позволяющий получить анонимные сведения о ваших интересах и персонализировать рекламу в соответствии с хранимой информацией. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые хранятся на вашем компьютере или мобильном устройстве.

Вы можете заблокировать получение файлов cookie, используемых для настройки рекламных предпочтений, загрузив и установив плагин для браузера, доступный по следующей ссылке: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

С дополнительной информацией, а также с положениями о защите данных, касающимися рекламы и Google, можно ознакомиться здесь: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>
Использование Универсального отслеживания событий (UET) Bing Ads

На нашем веб-сайте осуществляется сбор и хранение данных с помощью технологии Bing Ads, благодаря чему создаются профили использования при помощи псевдонимов. Это услуга корпорации Microsoft, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, США. Услуга позволяет отслеживать действия пользователей на нашем веб-сайте после того, как они перешли на него с помощью рекламного объявления Bing Ads. При переходе на наш веб-сайт с помощью такого рекламного объявления на ваш компьютер загружается файл cookie. На нашем сайте имеется встроенный UET-тэг Bing. Это код, который вместе с файлом cookie позволяет сохранять данные об использовании веб-сайта, не являющиеся личными. Сведения о вашей личности не собираются. Полученная информация передается на сервер Microsoft в США и, как правило, хранится там не более 180 дней. Вы можете запретить сбор данных об использовании веб-сайта, полученных с помощью файла cookie, а также обработку этих данных, отключив загрузку файлов cookie. В этом случае функциональность веб-сайта при определенных обстоятельствах может быть ограничена. Кроме того, Корпорация Майкрософт при определенных обстоятельствах имеет возможность отслеживать характер использования нескольких электронных устройств с помощью технологии Cross- Device-Tracking и, таким образом, демонстрировать персонализированную рекламу на веб-сайтах или в приложениях Microsoft.

Эту функцию можно отключить, перейдя по следующей ссылке: <http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

С дополнительной информацией об аналитических службах Bing можно ознакомиться на веб-сайте Bing Ads:

<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>

Дополнительные сведения о защите данных при использовании продуктов Microsoft и Bing приведены в Положении о защите личных данных Microsoft:

<https://https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

3. Анализ веб-сайта

а) Universal-Analytics

На этом веб-сайте используется Google Analytics, служба веб-аналитики Google Inc. (Google). Google Analytics использует так называемые файлы cookie, текстовые файлы, хранящиеся на вашем компьютере и позволяющие выполнить анализ ваших действий на сайте. Информация об использовании веб-сайта, полученная с помощью файлов cookie, как правило, передается на сервер Google в США и хранится там. В случае включения анонимизации IP-адреса на этом веб-сайте ваш IP-адрес будет предварительно сокращен компанией Google, однако лишь на территории стран-членов Европейского Союза или в других государствах-участниках соглашения о Европейской экономической зоне. Лишь в исключительных случаях на сервер Google в США передается и там сокращается полный IP-адрес. По поручению администратора веб-сайта компания Google будет использовать эту информацию, чтобы провести анализ посещения сайта, составить отчеты о действиях на сайте и оказать администратору другие услуги, связанные с использованием сайта и сети Интернет. IP-адрес, переданный вашим браузером в рамках использования Google Analytics, не будет объединен с другими данными Google. Вы можете запретить хранение файлов cookie с помощью соответствующих настроек программного обеспечения браузера, однако обращаем ваше внимание на то, что в этом случае функционал этого сайта может быть доступен не в полном объеме.

Можно также запретить Google собирать данные, полученные с помощью файла cookie и касающиеся использования веб-сайта (включая ваш IP-адрес), а также обрабатывать эти данные, загрузив и установив [плагин для браузера](#), доступный по следующему адресу.

Установка Opt-Out Cookie для этого браузера и этого веб-сайта

С дополнительной информацией об Условиях использования и Политике конфиденциальности можно ознакомиться, перейдя по адресу www.google.com/analytics/terms/de.html или www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html. Отметим, что служба Google Analytics на этом сайте была дополнена кодом «gat._anonymizeIp();» с целью обеспечения анонимной регистрации

IP-адресов (так называемой маскировки IP).

4. Плагины социальных сетей: Facebook, VK.com, OK.ru, Twitter

На этом веб-сайте используются плагины социальных сетей Facebook, VK.com, OK.ru и Twitter. Каждый плагин социальной сети имеет соответствующий логотип, который можно просмотреть на ее сайте. При посещении веб-сайта, содержащего плагин социальной сети, ваш браузер устанавливает подключение к серверам социальных сетей и загружает содержимое с этих веб-сайтов. Таким образом, при определенных обстоятельствах социальные сети могут отслеживать факты посещения вами этого веб-сайта, даже если вы не воспользовались плагинами этих сетей. Если у вас имеется учетная запись Facebook, VK.com, OK.ru или Twitter, вы можете использовать плагины этих социальных сетей и делиться информацией с друзьями. Компания myCare не имеет влияния на содержимое плагинов и процесс передачи информации.

За содержание на странице Apteka-Facebookseite (<https://www.facebook.com/apteka.de/>), на VK.com (<https://vk.com/aptekade>), на OK.ru (<https://ok.ru/apteka.de>) или в Twitter несет ответственность

RusMedia Group
Leipziger Platz 3
10117 Berlin

Политика конфиденциальности RusMedia Group:

http://rusmedia.de/index.php?action=show_page&page=7

Подробные сведения, касающиеся объема, характера, цели, а также дальнейшей обработки данных приведены на веб-сайтах Facebook, VK.com, OK.ru и Twitter. Кроме того, здесь можно ознакомиться с дополнительной информацией о ваших правах и о настройках параметров для обеспечения защиты конфиденциальности.

- facebook.com: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Политика конфиденциальности Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>

-VK.com: LLC "V Kontakte" prem. 1-N, bld. 12-14, Lit. A, Khersonskaya st., St. Petersburg, Russia, 191024

Политика конфиденциальности VK.com: <https://vk.com/privacy/eu>

-OK.ru: Mail.Ru LLC 39 Leningradsky Pr., Bldg. 79, Moscow, 125167, Russian Federation.

Политика конфиденциальности OK.ru: <https://ok.ru/res/privacypolicy.html>

- Twitter: Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, США

Политика конфиденциальности Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

Ваши права

Если у вас имеется учетная запись клиента, то при входе в систему вы сможете просматривать, проверять и изменять сохраненные личные данные и/или сведения о состоянии здоровья. По вашему желанию учетная запись может быть закрыта.

Независимо от наличия учетной записи у вас имеются следующие права:

- в любое время и в произвольной форме отозвать предоставленное нам согласие. При отзыве согласия не затрагивается правомерность выполненных действий, связанных с обработкой данных на основании ранее полученного согласия и до момента его отзыва;

- запросить информацию о ваших личных данных, обрабатываемых нами. В частности, вы можете запросить сведения о целях обработки, категории личных данных, категориях получателей, которым были переданы или передаются ваши данные, о планируемом времени хранения, наличии права на исправление, удаление и ограничение обработки или на возражение против такой обработки, о наличии права на обжалование, о происхождении ваших данных, если они были собраны не в нашей компании;

- незамедлительно потребовать исправления или дополнения ваших личных данных, хранящихся у нас;

- потребовать удаления сохраненных личных данных в случае, если их обработка не является необходимой для осуществления права на свободу выражения мнений и информации, для

выполнения юридических обязательств, для общественных интересов или для предъявления, исполнения правовых претензий или защиты от них;

- потребовать ограничения обработки ваших личных данных в случае, если вы оспариваете точность этих данных, их обработка является незаконной, но вы отказываетесь от их удаления, и при этом они больше не нужны нашей компании, однако данные необходимы вам для предъявления, исполнения правовых претензий или защиты от них, или в случае наличия у вас возражений против обработки ваших данных;

- получить предоставленные нам личные данные в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате или запросить их передачу другому ответственному лицу и

- подать жалобу в контролирующие органы. Вы можете обратиться к Земельному уполномоченному по защите данных в Саксонии-Анхальт по адресу: Leiterstraße 9, 39104 Magdeburg | Почтовый адрес: Postfach 1947, 39009 Magdeburg, электронный адрес: poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de, телефон: 0391/ 81803-0, телефакс: 0391/ 81803-33.

Право не возражение

Если ваши личные данные обрабатываются на основе законных интересов, вы имеете право возразить против такой обработки при наличии причин, возникших в связи с особой ситуацией.

Возражение можно отправить на электронный адрес datenschutz@mycare.de.

Специалист по защите личных данных

Ваши сообщения можно направить нашему специалисту по защите личных данных:

myCARE e.K., Postfach 100158, 06140 Halle (Saale)

Телефон: 0049-(0)3491-877012

Телефакс: 0049-(0)3491-877014

Эл. почта: datenschutz@mycare.de